



COMUNE DI TRIGGIANO

(Città Metropolitana di Bari)

Alle famiglie
degli alunni che usufruiscono
del servizio di **Refezione Scolastica**

IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER L'ANNO SCOLASTICO 2017/2018 AVRÀ INIZIO LUNEDÌ 9 OTTOBRE 2017.

Il servizio di refezione scolastica, rivolto agli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia e primaria, è stato interamente informatizzato (dalle modalità di ricariche a tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti ecc..).

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue:

Come avverrà l'iscrizione al servizio di refezione?

Ogni alunno deve essere iscritto al servizio in questione, sia che vi acceda a tariffe ridotte o con la tariffa massima o esonerato dal pagamento, in relazione alle tariffe fissate con deliberazione di Giunta Comunale n.33 del 24/03/2017.

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La presenza in mensa di ciascun bambino/a iscritto nell'anno scolastico 2017/2018, sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato in tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa corrente.

In caso di assenza dal servizio del proprio/a figlio/a, il genitore potrà utilizzare due modalità di invio di disdetta, precisamente:

1^ modalità disdetta pasto con App Spazioscuola (gratuito):

La APP "Spazioscuola" potrà essere scaricata gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola). Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il codice di attivazione che sarà inviato insieme al PAN tramite SMS al cellulare rilasciato con la domanda di iscrizione scolastica.



Occorrerà, quindi, registrarsi, creando una "USERNAME" e una "PASSWORD" a propria scelta (cliccando in basso a sinistra REGISTRATI).

Importante per la creazione dell'Username e password:

- Caratteri da un minimo di 8 a un massimo di 12
- Non immettere accenti, virgole o spazi

(Con le stesse credenziali sarà possibile accedere da PC anche al Modulo Web Genitori, il portale di sistema dedicato alle famiglie. Vedi sezione "Come verificare il proprio conto mensa")

Con l'App "Spazioscuola" si potranno visualizzare direttamente da smartphone/tablet: il numero dei pasti consumati, gli addebiti, le ricariche e la corretta acquisizione delle assenze. Sarà inoltre possibile inviare la disdetta del pasto (o la richiesta di pasto in bianco) seguendo le istruzioni sotto riportate:

	<p>PER USARE LA APP INSERIRE LA "USERNAME" E "PASSWORD" CREATE E SEGUIRE LE ISTRUZIONI SOTTORIPORTATE</p> <p>Con questa nuova modalità di rilevazione assenze/pasti in bianco, sarà possibile segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate, o richiedere un pasto in bianco.</p> <p>Per visualizzare la funzionalità, selezionare l'icona del menù contestuale (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce Assenza / Pasto in bianco.</p> <p>Selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. In caso di più figli iscritti al servizio, per spostarsi da un alunno all'altro, selezionare i nomi di ciascuno in alto nella schermata.</p>
	<p>Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario, per il mese corrente. Il servizio attivo sarà indicato con un segno di spunta verde.</p> <p>Le modifiche alle presenze già registrate in precedenza, saranno evidenziate nelle relative date nel seguente modo:</p> <p>In rosso le segnalazioni di assenza</p> <p>In giallo le richieste di pasto in bianco</p> <p>In grigio le date non gestibili perché antecedenti alla data di accesso.</p> <p>Per registrare l'assenza ovvero il pasto in bianco o modificare quelle già impostate, toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso a indicare un'assenza, al secondo tocco si colorerà di giallo a indicare una richiesta di pasto in bianco, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.</p> <p>Non è possibile modificare le presenze nel passato. La presenza per la data odierna è modificabile fino alle 9.30. È possibile gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente.</p> <p>Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare Conferma per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare OK per proseguire.</p>

Si invita ad usare la nuova funzione dell'applicazione al fine di ricevere contestuale conferma del corretto invio del dato dell'assenza o del pasto in bianco al software.

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi, nei giorni di chiusura scuola in base al calendario scolastico o nei giorni in cui il servizio mensa non è previsto (ad esempio Assemblee Sindacali): in tali casi il bambino risulterà assente dal servizio mensa anche se il calendario delle disdette, presente sulla App Spazioscuola, non lo segnala in rosso. Va invece effettuata la disdetta pasto se l'alunno è assente per gita scolastica.

2^ modalità disdetta pasto con SMS (il costo varia a seconda del vostro operatore telefonico):

- inviare l'sms giornaliero di disdetta del pasto al numero: **3202041924**
- l'sms dovrà essere inviato dal genitore unicamente dal numero di cellulare inserito nel sistema. Poiché ad ogni bambino possono essere associati da 1 a 2 numeri di cellulare, il genitore potrà richiedere l'inserimento di altro numero o la modifica di quello presente. Il genitore dovrà, quindi, **obbligatoriamente** utilizzare uno dei 2 numeri predetti per comunicare

l'ASSENZA del proprio figlio. **Qualsiasi sms inviato con numeri differenti non verrà accettato ed il pasto risulterà prenotato e, quindi, addebitato:**

Il numero attualmente registrato a sistema è quello dell'adulto immesso nella relativa domanda d'iscrizione.

Si precisa che:

- il sistema non riconosce gli SMS inviati con il numero del mittente nascosto;
- l'SMS dovrà essere inoltrato dalle ore **17:00** del giorno precedente l'assenza alle ore **9.30** del giorno dell'assenza. Prima ed oltre gli orari indicati, l'sms non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente rifiutato.

Ad esempio:

- un SMS di disdetta per n. 1 pasto inviato il 15 marzo alle 22:00, farà risultare il bambino assente per il pasto del 16 marzo;
- un SMS di disdetta per 1 pasto inviato il 22 marzo alle 05:30 farà risultare il bambino assente per il pasto del 22 marzo stesso;

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi, nei giorni di chiusura scuola in base al calendario scolastico o nei giorni in cui il servizio mensa non è previsto (ad esempio per le secondarie): in tali casi il bambino risulterà in automatico assente dal servizio. Va invece effettuata la disdetta pasto se l'alunno è assente per gita scolastica.

COSA SCRIVERE NEL TESTO DELL'SMS DI DISDETTA DEL PASTO

Il testo degli sms dovrà **rigorosamente** rispettare queste caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente a vostro figlio/a riportato sullo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati)
- **Spazio**
- **A** = in maiuscolo per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza)
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** = numero di giorni di assenza consecutivi, fino ad un massimo di 20 (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)

Esempi:

- **34 A 1** = sms di disdetta giornaliera della prenotazione per n.1 giorno per il pan 34
- **34 A 4** = sms di disdetta della prenotazione per 4 giorni consecutivi (si intendono inclusi sabato, domenica e festività se previsti nel conteggio dei giorni consecutivi) per il pan 34

Infine, il servizio offre la possibilità di segnalare i pasti in bianco per i propri figli, ove ne occorresse la necessità, digitando il testo dell'sms con le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente a vostro figlio/a riportato sullo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati)
- **Spazio**
- **B** = pasto in bianco
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** per più giorni fino ad un massimo di 3 consecutivi

Esempi:

- **34 B 1** = sms di richiesta di pasto in bianco (1 giorno) per il pan 34
- **34 B 2** = sms di richiesta di pasto in bianco per 2 giorni per il pan 344

Si raccomanda espressamente al genitore, che invierà l'SMS per le tipologie innanzi indicate, di attenersi agli SPAZI ed alle lettere che dovranno essere scritte solo in MAIUSCOLO (esempio: A= Assenza e B= pasto in Bianco) e si raccomanda, altresì, di utilizzare – per l'invio degli stessi – il/i numero/i di cellulari registrati nel sistema informatizzato.

Gli utenti non potranno avanzare pretese nei confronti dell'Amministrazione in presenza di errori causati da cattiva digitazione del testo dell'SMS, oppure causati da utilizzo di numeri di cellulari non censiti nel sistema informatizzato o disservizi derivanti dalla rete di telefonia dell'operatore utilizzato.

ATTENZIONE

1. Le assenze andranno comunicate **ESCLUSIVAMENTE** tramite App o tramite Sms.
2. Nel caso in cui si debba annullare una disdetta inviata tramite APP, la modifica dovrà anch'essa essere fatta da APP, non SMS
3. Non è possibile annullare una disdetta inviata tramite SMS (nè con SMS, nè con APP): in tali casi contattare il Comune.
4. Si precisa che, la mancata comunicazione dell'assenza entro la fascia oraria predetta, con App Spazioscuola o Sms, comporterà l'addebito del pasto, comunque fornito dalla Ditta appaltatrice, di cui il Comune non potrà assumersi l'onere.
5. Anche i genitori che hanno figli che fruiscono dell'esenzione totale sono obbligati a comunicare l'assenza, pena la decadenza del beneficio (esenzione). Si avverte che gli utenti "esenti", perderebbero tale vantaggio qualora, da controlli effettuati dall'Ufficio Comunale preposto, emergesse - per ben 2 volte - il mancato invio dell'assenza.

Dove e come è possibile acquistare i pasti?

E' possibile acquistare in **contanti** i pasti, qualche giorno prima dell'avvio del servizio mensa, recandosi presso il seguente punto vendita autorizzati:

1. BAR DELUXE CAFE' - VIA CASALINO N.168 - TRIGGIANO - APERTO TUTTI I GIORNI DELLA SETTIMANA DALLE ORE 6:00 ALLE ORE 20:00

I pasti devono essere pagati anticipatamente.

Per l'acquisto bisogna recarsi nel suddetto punto, comunicare all'esercente il Pan del proprio/a figlio/a e versare l'importo desiderato. L'esercente effettua una "ricarica" di pasti accreditandoli sul codice personale attraverso un terminale POS VIRTUALE, quindi viene rilasciato uno **scontrino, che è importante conservare**, sul quale risulta il versamento effettuato ed il saldo.

Il sistema informatico traduce automaticamente la somma versata in un numero di pasti, calcolato in base alla tariffa personale.

Al termine dell'operazione è importante **controllare sullo scontrino che la somma versata sia corretta.**

N.B. Si avverte che per ogni transazione vi è un costo di commissione i Euro 0,50.

Come conoscere lo Stato dei pagamenti?

Dal Portale Genitori e dalla App "Spazio Scuola" è possibile verificare direttamente ed in qualunque momento il proprio Conto Virtuale (dati anagrafici e stati degli addebiti e delle ricariche):

Come verificare il conto virtuale:

- Dalla App SpazioScuola, scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store"(iOS), cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata con il codice di attivazione.

- Le stesse informazioni saranno disponibili nella versione web, collegandosi al link che verrà pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Triggiano (<http://www.comune.triggiano.ba.it>)

Per il primo accesso al Portale Genitori o all'App SpazioScuola è necessario registrarsi e creare la propria utenza (username e password) in basso a sinistra cliccando Registrati. È sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi. Per tale registrazione è fondamentale che il Comune abbia il **Codice Fiscale del Genitore Pagante.**

Il genitore autorizzato alla visualizzazione dei dati dei propri figli è quello ad oggi risultante nel database dell'Ufficio Servizi Scolastici, ossia: **COGNOME E NOME DEL GENITORE**.

Si ricorda che per assicurare il funzionamento del nuovo sistema è fondamentale che si sia proceduto alla iscrizione al servizio mensa del minore presso il Comune di Triggiano

Come verificare i servizi fruiti?

Se vi sono difficoltà a recuperare l'ultimo scontrino oppure non sono stati calcolati i pasti consumati, al raggiungimento della soglia **dei 3 pasti ancora disponibili**, il sistema invierà un SMS, sul numero di cellulare comunicato nella domanda di iscrizione online alla refezione scolastica. Il servizio è gratuito.

Se l'utente ha possibilità di collegarsi ad Internet, accedendo al sistema con una password riservata e personale potrà controllare tutti i movimenti effettuati (pasti consumati, ricariche eseguite, credito) in qualunque momento.

Conversione dei Buoni Cartacei

Essi dovranno essere consegnati presso gli uffici comunali. Tali buoni saranno convertiti nel loro corrispondente importo reale nel database, tale attività sarà garantita fino al 31/12/2017.

Pertanto prima di tale servizio informatizzato, si dovrà effettuare una ricarica sul codice pan, ricevuto tramite sms per garantire l'attribuzione del pasto, che sarà inviato a partire da Giovedì 5 ottobre 2017, assieme al codice di attivazione per l'app "Spazio Scuola".

L'introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto. Nel caso in cui non si dovesse ricevere l'SMS di iscrizione, contattare il servizio attività istituzionali allo 080.462.82.30 / 080.462.82.39 per comunicare il recapito telefonico corretto.

L'Assessore alle P.I.
Dott.ssa Anna Maria Campobasso

Il Dirigente del Settore AA.GG. Finanziari
Dott. Luigi Panunzio

Il Sindaco
Dott. Antonio Donatelli