



Emanuela Paolillo

Nazionalità: Italiana **Data di nascita:** 02/10/1992 **Sesso:** Femminile

Numero di telefono: (+39) 3200832385

Indirizzo e-mail: emanuelapaolillo992@gmail.com

Abitazione: Via Tommaso Fiore 80/F, 70019 Triggiano (BA) (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Addetta alla Segreteria

Eliteclima di Michele Lagioia [02/05/2023 – 31/07/2024]

Città: Triggiano (BA) | Paese: Italia

Gestione documentale; Inserimento dati;
Gestione dei dati rispetto a fornitori e clienti;
Compilazione Prima Nota; Emissione fatture; Gestione fatture e D.D.T; Aggiornamento scadenziario;
Accoglienza clienti; Gestione del calendario appuntamenti; Gestione della corrispondenza telefonica e scritta dei clienti e fornitori; Archiviazione documenti; Utilizzo del software gestionale CRM Salesforce.

Archivista (Servizio Civile Universale)

Archivio Generale di Ateneo (UniBa) [16/09/2021 – 15/09/2022]

Città: Valenzano (BA) | Paese: Italia

Aggiornare archivi e banche dati;
Ricerca e acquisire materiali o documenti;
Monitorare il servizio di consultazione;
Classificare, catalogare, indicizzare ed etichettare documenti o volumi;
Utilizzare sistemi informatici per consultare archivi o banche dati.

Addetta alla Segreteria e Servizi al Pubblico (Servizio Civile Universale)

Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI) [15/07/2020 – 14/07/2021]

Città: Triggiano (BA) | Paese: Italia

c/o La Biblioteca Comunale di Triggiano (BA) "Casa della Cultura Rocco Dicillo"

Attività Front/Back Office;
Registrazione Studenti;
Gestione Aule Studenti;
Gestione telefonate, mail ordinaria, pec e posta cartacea;
Aggiornare archivi e banche dati;
Gestione pratiche prestiti libri e donazioni libri;
Monitorare il servizio di consultazione;
Utilizzare sistemi informatici per consultare archivi o banche dati, assistere gli utenti nelle ricerche bibliografiche;
Erogazione tessere per trasporti pubblici.

Junior Account Executive

Caffè Grazie (Azienda E-Commerce) [02/03/2020 – 31/07/2020]

Città: Martina Franca (TA) | Paese: Italia

Inserimento Dati Clienti su Database CRM (Salesforce);
Inserimento Articoli/Prodotti Piattaforma Online;
Customer Service;
Gestione Preventivi Clienti;

Customere Care.

Operatrice Telefonica Call Center Outbound

Apophis S.R.L. [24/05/2018 – 31/07/2018]

Città: Triggiano (BA) | Paese: Italia

Contattare i potenziali clienti;
Pubblicizzare e proporre alla clientela l'acquisto di pacchetti linea fissa e internet;
Acquisire i dati dei clienti;
Inserimento dati;
Ricerca nuovi clienti.

Tirocinante Geometra

Studio Tecnico Geometra Paolo Turi [03/09/2013 – 03/03/2015]

Città: Bari | Paese: Italia

Rappresentazione grafica di piante, sezioni, prospetti;
Elaborazione di pratiche catastali con Procedura informatizzata DOCFA;
Collaborazione alle operazioni di rilievo metrico e celerimetrico (mediante stazione totale e gps);
Collaborazione alla redazione delle Tabelle Millesimali;
Collaborazione alla redazione di Pratiche Edilizie (CIL, SCIA, DIA, PdC);
Collaborazione alla redazione di Perizie Tecniche di Stima;
Collaborazione alla redazione di Attestati di Prestazione Energetica.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Certificazione UAS OPEN A1/A3

EUROCONTROL Aviation Learning Centre [26/03/2024 – 29/03/2024]

Certificazione Informatica: Eipass 7 Moduli User

Certipass [15/01/2021 – 30/03/2021]

Indirizzo: Via Lazio, 1, 70029 Santeramo In Colle (BA) (Italia)

Certificazione - Dichiarazione degli Apprendimenti: Marketing ed E-Commerce

GES. FOR. Formazione [24/06/2020 – 18/09/2020]

Indirizzo: Piazza Umberto I, 58, 70121 Bari (Italia)

Certificazione - Dichiarazione degli Apprendimenti: Gestione delle Risorse Umane

ADSUM, Associazione Culturale di Formazione e Promozione [16/09/2019 – 12/11/2019]

Indirizzo: Via Paolo Borsellino e Giovanni Falcone , 2, 70125 Bari (Italia)

- Valutazione delle prestazioni e del potenziale (70 ore);
- Definizione delle caratteristiche delle posizioni lavorative e del risultato delle attività ai fini organizzativi (job description) (70 ore);
- Selezione e valutazione del personale (60 ore).

Certificazione - Dichiarazione degli Apprendimenti: La Cultura Organizzativa

ADSUM, Associazione Culturale di Formazione e Promozione [11/06/2019 – 28/06/2019]

Indirizzo: Via Paolo Borsellino e Giovanni Falcone , 2 , 70125 Bari (Italia)

Attestato: Corso di Formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana

Comitato Croce Rossa Italiana di Bari [13/04/2013]

Indirizzo: Piazza Mercantile, 47, 70122 Bari (Italia)

Diploma di Geometra

Istituto Tecnico Statale per Geometri "Euclide - Saverio Dioguardi" [10/09/2005 – 07/07/2012]

Indirizzo: Via Giuseppe Prezzolini, 70126 Bari (Italia)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A

Patente di guida: B

VOLONTARIATO

[13/05/2013 – 28/01/2014] Comitato Croce Rossa Italiana di Bari

Volontaria di Primo Soccorso

- Servizio di Sicurezza e Primo Soccorso presso Stadio San Nicola di Bari;
- Collaborazione e assistenza presso l'Ambulatorio Medico dell'Aeroporto Karol Wojtyla di Palese (BA);
- Servizio trasporto in Ambulanza.

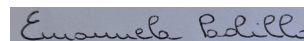
ALTRE COMPETENZE

Competenze Trasversali

- Team Working;
- Capacità di relazionarsi;
- Orientamento all'obiettivo;
- Capacità organizzative;
- Comunicazione;
- Tenacia;
- Flessibilità;
- Problem Solving.

-/IT

Triggiano (BA), 13/08/2024



Emanuela Paolillo