



Annarita Travaglio

Data di nascita: 13/06/1996 | **Nazionalità:** Italiana | **Numero di telefono:**
(+39) 3348238839 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:** travaglorita1996@gmail.com |
Indirizzo: Via Enrico Millo, 85, 70019, Triggiano, Italia (Abitazione)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

21/11/2017 – 01/12/2018 Triggiano, Italia

OPERATRICE DI CALL CENTER AOPHIS S.R.L.

fornire informazioni, assistenza tecnica e consulenza commerciale a clienti attuali e potenziali.

09/2019 – ATTUALE Casamassima, Italia

OPERATRICE DI CALL CENTER INBOUND EMME GROUP S.R.L.

Attirare traffico sul sito web.

Generare contatti da convertire in clienti.

Fornire informazioni, assistenza tecnica e consulenza commerciale a clienti attuali e potenziali.

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2013 – 07/2017 Triggiano, Italia

DIPLOMA DI RAGIONERIA I.t.c. Antonio De Viti De Marco

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A1	A1	A1	A1	A1
FRANCESE	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● COMPETENZE DIGITALI

Social Network | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Utilizzo del browser

● ULTERIORI INFORMAZIONI

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali

- Abilità comunicative e persuasive.
- Chiarezza nell'esposizione
- Capacità di ascolto.

- Capacità di negoziazione.
- Proattività e dinamicità
- Gestione del tempo.
- Orientamento ai risultati.
- Team building
- Pazienza.
- Attenzione ai dettagli.

HOBBY E INTERESSI

Hobby e interessi Da circa un anno frequento un corso di fitness, che mi ha portato a sviluppare ulteriormente le mie capacità interrelazionali, oltre ad aver migliorato le capacità di gestire lo stress, ed incrementato fortemente la mia autostima e le mie performance lavorative assolute .

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".