Triggiano (Ba)

3486457751

giorgiapetrosino3@gmail.com

Profilo

Sono una giovane laureata, dinamica e intraprendente, con una forte passione per l'apprendimento continuo e il miglioramento personale. Affronto ogni sfida con entusiasmo, impegnandomi sempre al massimo per superare gli ostacoli e crescere professionalmente e personalmente. Mi piace lavorare in contesti collaborativi, dove la sinergia con colleghi e clienti è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi comuni.

Competenze

- Relazione con i clienti: eccellenti doti comunicative e capacità di costruire rapporti di fiducia.
- Problem-solving e gestione operativa: approccio analitico e precisione nell'elaborazione delle pratiche.
- Strumenti informatici: padronanza del pacchetto Office e software gestionali di settore.
- Lingue: buona conoscenza della lingua inglese.

Giorgia Petrosino

ESPERIENZE PROFESSIONALI

MUTUON S.R.L. | 12/2023 - attuale

Addetta Front and Back Office

- Accoglienza e assistenza clienti: primo punto di contatto, garantendo un'esperienza professionale e orientata alla soddisfazione del cliente.
- Gestione operativa di sportello: supporto alla clientela nell'istruttoria di pratiche finanziarie e operazioni amministrative.
- Supporto alla rete commerciale: collaborazione attiva con il team vendite in merito alla corretta canalizzazione delle pratiche di prestito personale e cessione del quinto.
- Controllo e gestione delle pratiche in pre e post delibera.
- Attività di back office: archiviazione documentale, preparazione di report e gestione amministrativa delle richieste di credito.

MUTUON S.R.L. | 05/2023 - 11/2023

Stage - Consulente del Credito

- Supporto alla consulenza finanziaria: affiancamento ai consulenti senior nell'analisi delle esigenze dei clienti e nella proposta di soluzioni di finanziamento.
- Gestione pratiche di finanziamento: raccolta documentazione, verifica della conformità e inserimento dati nei sistemi aziendali.
- Assistenza clienti: supporto nella comunicazione con i clienti, chiarimenti su prodotti finanziari e aggiornamenti sulle pratiche in corso.
- Formazione su normative e prodotti: approfondimento delle politiche di credito, dei requisiti normativi e dei principali prodotti finanziari offerti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Università degli Studi di Bari | 2023

Laurea in Giurisprudenza 110/110

Corso di laurea magistrale a ciclo unico.

Università degli Studi di Bari | 2021

Percorso Formativo 24CFU

Licei Cartesio | 2015

Diploma di Liceo Scientifico 80/100

ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

Capo Scout presso il Gruppo Agesci Triggiano 1

Consigliere del Dipartimento di Giurisprudenza | 2018 - 2022

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR