



margherita pannarale

Curriculum vitae

Informazioni personali

☎ 3409025308
✉ margherita.pannarale@virgilio.it
📍 Via San Michele 15, Triggiano,
70019, Italia

Nazionalità
Italia

Patente di guida
Patente di guida **b**
Data di nascita
30/06/1981

Competenze

- Buon utilizzo di microsoft word, excel e di internet
- Conoscenza degli elementi base dell' informatica

Lingue

- Inglese
- Francese

Mi occupo di assistenza clienti e customer service da diversi anni Ho maturato notevole esperienza nella gestione da remoto del cliente tramite strumenti telefonici e informatici. Gestisco con adeguatezza ogni tipo di relazione, anche conflittuale, grazie a un'ottima capacità di ascolto e di comunicazione offrendo soluzioni rapide, complete e soddisfacenti in merito ad ogni tipo di problematica legata all'assistenza.

Esperienza lavorativa

Operatore telefonico inps servizi, Inps servizi (Part time), Casamassima
dicembre 2022

Operatore telefonico inps, Network (Part time), Molfetta
dicembre 2019 - novembre 2022

Operatore telefonico inps, Transcom italia (Part time), Modugno
febbraio 2016 - novembre 2019

Operatore telefonico assistenza tecnica e consulenza amministrativa fastweb, Transcom italia (Part time), Modugno
marzo 2011 - febbraio 2016

Operatore telefonico servizio clienti tele2, Transcom italia (Part time), Modugno
febbraio 2008 - marzo 2011

Operatore telefonico vendita sky, Transcom italia (Contratto), Modugno
settembre 2006 - gennaio 2011

Formazione scolastica

Corso di perfezionamento in esperti nei processi multi e interculturali , Università degli studi di bari
gennaio 2007 - maggio 2007

Laurea in scienze dell'educazione e della formazione con 110 e lode, Università degli studi di Bari (Educatrice socio culturale e interculturale)
settembre 2000 - marzo 2005

Diploma di ragioneria, Istituto tecnico commerciale
settembre 1995 - luglio 2000

Hobby

Lettura, cinema, musica e sport

Corsi

Tirocinio presso l'anspi di Triggiano
Corso di net economy, new educational needs, la tutela degli archivi e campus orientato

Attestato di self marketing

Attestato di competenza di workshop violence in schools

FIRTA

Barbara
Troghetto

Acconso al trattamento dei dati personali inseriti nella candidatura ai fini del processo di selezione ai sensi dell'art. 6 comma 1 lettera a del Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).