

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Dì Sisto Simona
Indirizzo via S. Pertini n. 26C 70019 Triggiano (BA), Italia
Telefono E-mail +39 3481353241,
disistosimona@yahoo.it
Nazionalità Italiana
Data e luogo di nascita 28 novembre 1979, Bari
Stato civile Coniugata
Codice Fiscale DSSSMN79S68A662T

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da - a) Ottobre 1999-Aprile 2000
Nome del datore di lavoro SARM s.r.l.
Tipo di impiego Operatrice Telemarketing
Date (da - a) Maggio-Settembre 2000
Nome del datore di lavoro Villaggio Turistico SEA WORLD
Tipo di impiego Barista-Cassiera
Date (da - a) Ottobre 2000-Febbraio 2003
Nome del datore di lavoro SARM s.r.l./TST s.r.l.
Tipo di impiego Operatrice meccanografica di IV° livello
Impiegata d'ordine di VI° livello addetta al Customer care Tim
Telecomunicazioni
Date (da - a) Gennaio 2005-Aprile 2005
Nome del datore di lavoro FASTWEB S.p.a.
Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni
Tipo di impiego Operatrice Call Center

Date (da - a) Maggio 2005-Maggio 2012
Nome del datore di lavoro MAGLIO ARTE DOLCIARIA S.r.l.
Tipo di azienda o settore Azienda di produzione dolciaria
Tipo di impiego Commessa responsabile di V° livello c/o sede aeroportuale di Bari

Date (da - a) Settembre 2014 - 30 aprile 15
Nome del datore di lavoro CESD - CEPU SPA
Tipo di azienda o settore Commerciale
Tipo Impiego Operatrice telefonica

Date (da - a) 01 Luglio - 30 ottobre 2015
Nome del datore di lavoro TRANSCOM - Commessa INPS
Tipo di azienda o settore Servizi all'utenza
Tipo di impiego Operatrice telefonica

Date (da - a) 22 dicembre - 22 gennaio 2015
Nome del datore di lavoro TRANSCOM - Commessa INPS
Tipo di azienda o settore Servizi all'utenza
Tipo di impiego Operatrice telefonica

Date (da - a) 23 gennaio - 31 dicembre 2016
Nome del datore di lavoro TRANSCOM - Commessa INPS
Tipo di azienda o settore Servizi all'utenza
Tipo di impiego Operatrice telefonica

Date (da - a) 04 gennaio 2017 31 luglio 2018
Nome del datore di lavoro TRANSCOM - Commessa INPS
Tipo di azienda o settore Servizi all'utenza
Tipo di impiego Operatrice telefonica

Date (da - a) 24 settembre 2019 ad oggi
Nome del datore di lavoro NETHEX CALL-CENTER INBOUND SKY
Tipo di azienda o settore Servizi all'utenza
Tipo di impiego Operatrice telefonica

ESPERIENZA LAVORATIVA

ESTERE

Date (da - a) Giugno 2003-al dicembre 2003

Nome del datore di lavoro Costa Caffè
Tipo di azienda o settore Multinazionale
Tipo di impiego come barista con mansioni manageriali con il ruolo di Key Holders

Date (da – a) Estate 2004
Nome del datore di lavoro BRAVO CLUB
Tipo di azienda o settore villaggio turistico.
Tipo di impiego Animatrice turistica con ruolo di hostess

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

Qualifica conseguita Diploma di Tecnico dei servizi turistici ed alberghieri conseguito nel 1999 presso l'Istituto Tecnico Professionale Alberghiero "A. Perotti" di Bari con votazione 69/100

Corso FORMATEP settembre 2015

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE **INGLESE**

Capacità di lettura BUONO

Capacità di scrittura OTTIMO

Capacità di espressione
orale OTTIMO

SPAGNOLO

Capacità di lettura BUONO

Capacità di scrittura ELEMENTARE

Capacità di espressione
orale ELEMENTARE

FRANCESE

Capacità di lettura BUONO

Capacità di scrittura BUONO

Capacità di espressione
orale

ELEMENTARE

Capacità di lettura
Capacità di scrittura
Capacità di espressione
orale

TEDESCO

ELEMENTARE
ELEMENTARE
ELEMENTARE

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Anno 2004 Stage di Formazione come animatrice turistica svoltosi in Tunisia per conto del Tour Operator "BRAVOCLUB".

Anno 1998: Stage con mansione di hostess ed accompagnatrice delle squadre ospiti svolto in occasione dei "Giochi del Mediterraneo" organizzati dal CONI Regionale della Puglia.

Anno 1997: Stage con mansione di hostess, svolto in occasione dei "Giochi delle Gioventù" organizzati dal CONI Regionale della Puglia

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Ottima conoscenza dei S.O. Windows e MS-DOS.

Ottimo utilizzo del pacchetto applicativo Office, del Browser "Internet Explorer", di varie periferiche per PC quali webcam, scanner, macchine fotografiche digitali.

Ottima gestione della posta elettronica con programmi ad hoc come "Outlook Express".

Buona conoscenza di programmi di manipolazione grafica come "Photoshop".

PATENTE Patente di categoria B, conseguita nel 2001

La sottoscritta, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni sopra indicate rispondono a verità.

Altresì la sottoscritta autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR Regolamento UE 2016/679

Triggiano 29 aprile 2025

Simona Di Sisto

