

FILOMENA TANGORRA

 filomena_tangorra@libero.it

 3333390294

 Via Tommaso Fiore 9/D,
70019, Triggiano, BA

 22/03/1979

 B

PROFILO PROFESSIONALE

Dimostra talento nel servizio ai clienti e nella loro fidelizzazione e ha cura che le sale da pranzo siano pronte per qualsiasi evenienza. Particolarmente capace nell'organizzazione e nella definizione delle priorità e nella gestione dei tavoli, ha familiarità con le operazioni [Tipologia] nonché adeguata preparazione per sostenere attivamente il successo di [Azienda] con diligenza ed attenzione alle esigenze dei clienti.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Manualità e precisione
- Abilità nella decorazione
- Affidabilità
- Manipolazione degli alimenti
- Conoscenza norme igienico-sanitarie

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Di Istituzione
Bari • 07/1998

Diploma di stilista di moda

- Diploma [Tipologia]

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Il gelatiere - Banconista di gelateria

Bari , Ba • 03/2015 - ad oggi

- Manutenzione e pulizia delle attrezzature di gelateria, garantendo il rispetto delle norme igienico-sanitarie.
- Interazione con i clienti durante l'annotazione degli ordini e promozione di un'immagine positiva per il business attraverso un eccellente servizio clienti.
- Gestione dell'area di lavoro nel rispetto delle norme alimentari e delle procedure aziendali.
- Confezionamento accurato dei prodotti per l'asporto o la consegna.
- Gestione delle consegne ai clienti e assistenza nell'esecuzione degli ordini al fine di promuovere la massima soddisfazione degli utenti.
- Realizzazione espressa di frappè e gelato alle coppe.
- Accoglienza dei clienti, esposizione dei prodotti e supporto nella scelta dei migliori abbinamenti di gusti.

Ellebiano - Addetta alle confezioni

Capurso , Ba • 04/2007 - 02/2017

- Esecuzione di attività finalizzate al miglioramento personale e professionale.
- Organizzazione del lavoro e ottimizzazione delle tempistiche per diminuire le perdite di tempo.
- Utilizzo di metodologie comunicative capaci di facilitare la relazione con i diversi interlocutori.
- Mantenimento dell'ordine e della pulizia della postazione di lavoro.
- Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Filomena Tangorra