



Comune di Adelfia



Comune di Capurso



Comune di Triggiano  
Comune Capofila



Comune di Valenzano



Comune di Cellamare

---

- UFFICIO DI PIANO -  
AMBITO TERRITORIALE N.5

## AVVISO PUBBLICO

**INDAGINE DI MERCATO PROPEDEUTICA ALL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DIRETTO TRAMITE MEPA AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023, DEL SERVIZIO DI "SUPERVISIONE DEL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI" AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N. 5 DI TRIGGIANO - A VALERE SUL FONDO NAZIONALE PER LE POLITICHE SOCIALI (FNPS).**

### **NORMATIVA:**

- La Legge n. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- Il Fondo Nazionale delle Politiche Sociali destinato allo sviluppo della rete integrata di interventi e servizi sociali come previsto dalla L. n. 328/2000, di seguito FNPS;
- Le linee guida per l'utilizzo delle risorse FNPS;
- La scheda LEPS "Supervisione del personale dei servizi sociali" contenuta nel Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali per il triennio 2024-2026;
- Lo Strumento di accompagnamento all'implementazione della Scheda LEPS "Supervisione del personale dei servizi sociali";
- La Del. G.R. n. 353 del 14/03/2022 che approva il V Piano Regionale delle Politiche Sociali per il triennio 2022-2024;
- Il D. Lgs. n. 267/2000 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali" e s.m.i.;
- Il D. Lgs.n. 36/2023 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" e ss.mm.ii. ed in particolare:
  - i principi generali di cui al Libro I, Parte I, Titolo I



Comune di Adelfia



Comune di Capurso



Comune di Triggiano  
Comune Capofila



Comune di Valenzano



Comune di Cellamare

---

- UFFICIO DI PIANO -  
AMBITO TERRITORIALE N.5

- l'art.15 che disciplina la figura del Responsabile Unico del Progetto (RUP);
- l'art.37;
- l'art. 50 comma 1 lett.b;
- l'art. 50 comma 2;
- l'Allegato II.1 - Elenchi degli operatori economici e indagini di mercato per gli affidamenti di contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;

**PREMESSO CHE:**

Il Comune di Triggiano, in qualità di Comune capofila dell'Ambito Territoriale Sociale di Triggiano, Capurso, Adelfia, Valenzano e Cellamare, di seguito in forma breve solo Comune di Triggiano, intende promuovere l'attivazione di percorsi strutturati di supervisione, finanziati con risorse del Fondo Nazionale per le Politiche Sociali (FNPS), al fine di rafforzare la qualità del Servizio Sociale Professionale nella complessità della loro funzione, favorendo l'integrazione professionale, la condivisione di buone prassi e la qualità degli interventi rivolti alla cittadinanza. Obiettivo specifico del servizio che si intende affidare è la "Supervisione del personale dei servizi sociali", così come descritto nella scheda del Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali per il triennio 2024-2026, ove lo stesso è individuato come uno dei Livelli Essenziali di Assistenza Sociale.

Il LEPS "Supervisione del personale dei servizi sociali" si colloca, quindi, nel quadro nazionale di rafforzamento del sistema complessivo di risposta ai bisogni sociali e si pone come un livello essenziale trasversale a tutti quelli previsti e definiti dal Piano Sociale Nazionale, al fine di individuare le migliori risposte ai bisogni e prevenire/contrastare i fenomeni di burn-out dei professionisti Assistenti Sociali.

Alla luce di quanto su esposto, con il presente Avviso, il Comune di Triggiano intende avviare un'indagine di mercato svolta nel rispetto dei principi di proporzionalità, non discriminazione,



Comune di Adelfia



Comune di Capurso



Comune di Triggiano  
Comune Capofila



Comune di Valenzano



Comune di Cellamare

---

- UFFICIO DI PIANO -  
AMBITO TERRITORIALE N.5

parità di trattamento, al solo scopo di raccogliere il maggior numero di adesioni da parte di potenziali operatori economici interessati alla gestione del servizio in oggetto.

Il presente Avviso ha, pertanto, scopo esclusivamente esplorativo senza che ciò possa determinare negli eventuali operatori alcuna pretesa al successivo invito alla procedura.

Non vincola l'amministrazione che si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente procedura o di non dare seguito alla selezione per l'affidamento, senza che gli operatori possano vantare alcuna pretesa, risarcimento o indennizzo.

Giusta Determinazione Dirigenziale \_\_\_\_\_ esecutiva ai sensi di legge, sono stati approvati il presente Avviso ed i relativi allegati;

### **RENDE NOTO CHE**

Il Comune di Triggiano intende procedere, a seguito della presente indagine esplorativa, all'individuazione dell'Operatore Economico cui affidare il servizio di "SUPERVISIONE DEL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI" AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI TRIGGIANO ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023.

### **AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

COMUNE DI TRIGGIANO Ufficio di Piano Via Falcone 5/C pec segreteria ambito segreteria@pec.ambitosociale5.it

Il Responsabile unico del progetto (ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023) è la Dott.ssa Miacola Marilina 080.4628241 e-mail [m.miacola@pec.comune.triggiano.ba.it](mailto:m.miacola@pec.comune.triggiano.ba.it).



Comune di Adelfia



Comune di Capurso



Comune di Triggiano  
Comune Capofila



Comune di Valenzano



Comune di Cellamare

---

- UFFICIO DI PIANO -  
AMBITO TERRITORIALE N.5

## ART. 1 OGGETTO E FINALITA' DEL SERVIZIO

L'affidamento del servizio di "Supervisione del personale dei servizi sociali" a valere sul Fondo Nazionale delle Politiche Sociali (FNPS), è finalizzato al miglioramento della qualità del servizio sociale professionale, in particolare attraverso la prevenzione del fenomeno del *burn out*, forma peculiare di stress connessa all'esercizio di professioni dedicate all'aiuto ed al supporto di soggetti portatori di particolari bisogni.

Attraverso azioni di supervisione, consistenti in percorsi di confronto e condivisione che accompagnino l'operatore sociale nell'esercizio della professione, il servizio si pone l'obiettivo di rafforzare la professionalità degli operatori sociali, favorire la condivisione delle competenze, di consentire all'operatore di assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti dei beneficiari del servizio riconquistando il senso ed il valore del proprio operato.

I percorsi di supervisione dovranno avere ad oggetto i principali fattori che incidono sul *burn out*, quali, ad esempio, il rapporto con le persone beneficiarie degli interventi professionali, che investe la dimensione personale ed emotiva degli operatori sociali, e le variabili connesse all'organizzazione e al contesto lavorativo in cui gli stessi operano.

L'azione di supervisione dovrà essere improntata all'analisi delle pratiche professionali poste in essere dagli operatori sociali sul piano metodologico, valoriale, deontologico e relazionale; all'individuazione dei problemi e delle criticità nell'azione svolta; alla condivisione delle conoscenze ed alla ricerca di metodi e di percorsi possibili per la risoluzione dei problemi riscontrati.

L'attività di supervisione dovrà essere, altresì, in linea con le previsioni del Piano Operativo approvato con Decreto Direttoriale n. 500 del 05/05/2025, e strutturata in conformità al



Comune di Adelfia



Comune di Capurso



Comune di Triggiano  
Comune Capofila



Comune di Valenzano



Comune di Cellamare

---

- UFFICIO DI PIANO -  
AMBITO TERRITORIALE N.5

modello ed ai livelli di servizio definiti dal Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali per il triennio 2024-2026 – LEPS – “Supervisione del personale dei servizi sociali”.

Il progetto dovrà essere articolato nelle seguenti tipologie di azioni e di attività:

1. Supervisione mono-professionale di gruppo degli assistenti sociali;
2. Supervisione professionale individuale degli assistenti sociali;
3. Supervisione organizzativa di équipe multi-professionale;
4. Supervisione di gruppo mono professionale di altri professionisti.

Non rientrano, invece, nel percorso di supervisione e non saranno oggetto del servizio, le attività di sostegno psicologico individuale e la consulenza psicologica di gruppo.

L'attività concretamente realizzata dovrà essere completamente ispirata a quanto previsto dallo “Strumento di accompagnamento all'implementazione della Scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali”, approvato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e consultabile al seguente link: <https://www.lavoro.gov.it/strumenti-e-servizi/strumento-di-accompagnamento-al-leps-supervisione>.

Per le attività di dettaglio da realizzarsi, si rimanda all'allegato capitolato.

## **ART. 2 DURATA DEL SERVIZIO**

L'affidamento del servizio di Supervisione del personale dei servizi sociali avrà avvio con decorrenza dalla sottoscrizione del contratto fino al consumo delle ore previste, salvo proroghe autorizzate.



Comune di Adelfia



Comune di Capurso



Comune di Triggiano  
Comune Capofila



Comune di Valenzano



Comune di Cellamare

---

- UFFICIO DI PIANO -  
AMBITO TERRITORIALE N.5

Le attività saranno organizzate, di norma, con cadenza bimestrale, salvo diversa modalità concordata con l'Ente appaltante.

### ART. 3 IMPORTO DELL’AFFIDAMENTO

Il costo della supervisione è determinato in €120/ora.

Il monte ore complessivo è stimato in circa **303 ore**. Ai costi così determinati è applicata una quota forfettaria del **7%** per il sostenimento dei costi di gestione e degli adempimenti connessi a carico del Supervisore. L'importo complessivo stimato ammonta a **€ 38.905,20 al netto dell'IVA**.

Per il dettaglio si rimanda all'art.4 dell'allegato capitolato.

Data la natura del servizio in oggetto non sono previsti particolari rischi da interferenze ai fini della sicurezza, pertanto non sarà necessario l'elaborazione del documento Unico di Valutazione ai fini della sicurezza (D.U.V.R.I.).

L'appalto è finanziato con il Fondo Nazionale delle Politiche Sociali (FNPS).

Il contenuto ed il prezzo dell'offerta presentata dall'operatore economico avranno validità di almeno 60 giorni dalla presentazione della stessa.

In caso di discordanza tra l'offerta indicata in lettere e l'offerta indicata in cifre, prevale sempre l'offerta indicata in lettere, anche se quella in cifre risulti più conveniente per l'Amministrazione (cfr. Consiglio di Stato in Adunanza Plenaria, sentenza 13 novembre 2015 n. 10).

L'affidamento potrà avere luogo anche in presenza di una sola offerta valida.



Comune di Adelfia



Comune di Capurso



Comune di Triggiano  
Comune Capofila



Comune di Valenzano



Comune di Cellamare

---

- UFFICIO DI PIANO -  
AMBITO TERRITORIALE N.5

#### **ART.4 SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE**

Sono ammessi a presentare manifestazione d'interesse i soggetti, singoli o raggruppati in RTI di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023 in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale e di capacità tecnico-professionale ovvero che si impegnino ad integrarne il possesso entro la data ultima che sarà stabilita per la presentazione delle offerte, di seguito precisati:

##### **Requisiti di ordine generale:**

- assenza di cause di esclusione previste dall'artt. 10, 94, 95, 96, 97 e 98 del D. Lgs. 36/2023;
- essere abilitati al MePA (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione) per la seguente categoria merceologica: CPV: 85320000-8 (Servizi sociali);
- assenza di ipotesi di conflitto di interesse previste dalla legislazione vigente;
- assenza della condizione di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. 165/2001;
- essere in regola con gli obblighi relativi al versamento dei contributi previdenziali, assistenziali e assicurativi a favore dei lavoratori;

##### **Requisiti di idoneità professionale:**

- per gli operatori economici tenuti all'obbligo di iscrizione in CCIAA: iscrizione nel registro delle imprese della CCIAA (l'attività per la quale risulta l'iscrizione deve comprendere anche l'attività riferita alla procedura di cui trattasi);
- per gli operatori economici non tenuti all'obbligo di iscrizione in CCIAA: dichiarazione del legale rappresentante, resa in forma di autocertificazione ai sensi del DPR445/2000, relativa all'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla CCIAA in tal caso



Comune di Adelfia



Comune di Capurso



Comune di Triggiano  
Comune Capofila



Comune di Valenzano



Comune di Cellamare

---

- UFFICIO DI PIANO -  
AMBITO TERRITORIALE N.5

allegare copia dell'Atto Costitutivo e dello Statuto (dai documenti statutari e costitutivi deve evincersi lo svolgimento di attività inerenti a quella oggetto dell'affidamento);

- per gli Enti del Terzo Settore (ETS): regolare iscrizione al registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) o all'apposito albo regionale;

### **Requisiti di capacità tecnico-professionale:**

Avere a disposizione personale da destinare alle attività di supervisione in possesso dei requisiti di cui all'art. 6 del Capitolato allegato al presente Avviso.

Si precisa che, ai sensi dell'art. 47 comma 7 del D. L. 31 maggio 2021 n. 77, convertito con Legge 29 luglio 2021 n. 108, l'Amministrazione non richiede al concorrente il rispetto di alcuna quota percentuale di occupazione giovanile e femminile delle assunzioni necessarie all'esecuzione del contratto (art. 47 comma 4 della L. 108/2021), data la particolare tipologia di servizio e i particolari requisiti di cui devono essere in possesso i professionisti che si occuperanno di espletare le attività oggetto della presente procedura. Inoltre, per la stessa motivazione, non saranno applicate le misure premiali di cui all'art. 47 comma 5 della Legge 29 luglio 2021, n. 108.

L'operatore economico non potrà indicare personale che abbia in essere un rapporto di lavoro subordinato con il Comune di Triggiano o con i Comuni dell'Ambito di riferimento o personale che abbia cessato un rapporto di lavoro subordinato con il Comune di Triggiano o dei Comuni dell'Ambito da meno di 5 anni dalla data di pubblicazione del presente Avviso.

## **ART. 5 MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA**

### **A) INDAGINE DI MERCATO – MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

Gli operatori economici interessati dovranno sottoscrivere apposita manifestazione di interesse. Le istanze dovranno essere predisposte su carta intestata, utilizzando il modello



Comune di Adelfia



Comune di Capurso



Comune di Triggiano  
Comune Capofila



Comune di Valenzano



Comune di Cellamare

---

- UFFICIO DI PIANO -  
AMBITO TERRITORIALE N.5

All.1) al presente Avviso e dovranno pervenire **entro e non oltre le ore 12:00 del trentesimo giorno dalla data di pubblicazione dell'avviso** all'indirizzo di posta certificata dell'Ambito a [segreteria@pec.ambitsociale5.it](mailto:segreteria@pec.ambitsociale5.it), recante nell'oggetto la seguente dicitura:

**INDAGINE DI MERCATO PROPEDEUTICA ALL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DIRETTO TRAMITE MEPA AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023, DEL SERVIZIO DI "SUPERVISIONE DEL PERSONALE DEI SERVIZI SOCIALI" AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI TRIGGIANO - A VALERE SUL FONDO NAZIONALE PER LE POLITICHE SOCIALI (FNPS).**

**Non saranno considerate valide le manifestazioni di interesse che:**

- non risultino sottoscritte digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico o dal mandatario in caso di RTI;
- siano pervenute oltre il termine di scadenza sopra indicato.
- siano incomplete o non rispondenti a quanto indicato nel presente Avviso.

Non dovrà essere allegata alcuna proposta progettuale, documentazione che verrà richiesta in caso di invito alla successiva fase della procedura da effettuarsi su piattaforma MePA.

Il Comune di Triggiano, non intende porre limiti al numero di operatori economici da invitare e, pertanto, tutte le manifestazioni di interesse pervenute nei termini da parte degli operatori economici che dichiareranno di possedere i requisiti richiesti, verranno prese in esame.

Nel caso in cui pervenga una sola istanza, purché valida, lo scrivente Ambito si riserva la facoltà di avviare la successiva fase della procedura con l'unico operatore interessato. L'ammissione a seguito di istanza non costituisce dimostrazione di possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento che saranno oggetto di accertamento da parte dell'Amministrazione. La presentazione di istanza di manifestazione di interesse implica l'accettazione di tutte le condizioni indicate nel presente Avviso e nell'allegato capitolato.



Comune di Adelfia



Comune di Capurso



Comune di Triggiano  
Comune Capofila



Comune di Valenzano



Comune di Cellamare

---

- UFFICIO DI PIANO -  
AMBITO TERRITORIALE N.5

## **B) PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO**

Espletata l'indagine di mercato con le modalità di cui al punto A), la successiva fase di affidamento verrà svolta interamente ed esclusivamente tramite la piattaforma Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.). L'Ambito si riserva di invitare, mediante RDO, gli operatori economici che abbiano inviato valida manifestazione di interesse.

Gli operatori economici interessati all'esecuzione del servizio dovranno essere abilitati sul sistema per la seguente categoria merceologica: CPV: 85320000-8 (Servizi sociali).

Le offerte presentate dagli operatori economici invitati, saranno valutate da apposita commissione nominata dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle proposte. L'importo posto a base di gara è determinato in misura fissa e non soggetto a ribasso. Pertanto, gli operatori economici non dovranno presentare alcuna offerta economica, ma esclusivamente un'offerta tecnica, che sarà valutata secondo i criteri e i punteggi indicati all'art.7 del Capitolato.

L'aggiudicazione sarà effettuata in favore dell'offerta che riporterà complessivamente il punteggio più alto (massimo 100 punti).

Gli operatori economici invitati dovranno presentare:

√ proposta progettuale organizzativa e metodologica (completa di prospetto economico e strumenti/attività migliorative) che non deve superare le 5 pagine, escluso indice, allegati, intendendo per pagina una sola facciata, su formato A4, carattere CAMBRIA 12 ed interlinea 1,5. Ai fini della valutazione, non si terrà conto delle pagine eccedenti le prime 5. Qualora l'elaborato tecnico contenga delle "tabelle" quanto scritto all'interno delle stesse dovrà rispettare le caratteristiche sopra riportate (carattere CAMBRIA 12 e interlinea 1,5). Eventuali



Comune di Adelfia



Comune di Capurso



Comune di Triggiano  
Comune Capofila



Comune di Valenzano



Comune di Cellamare

---

- UFFICIO DI PIANO -  
AMBITO TERRITORIALE N.5

allegati (schede tecniche, dépliant informativi di eventuali dotazioni tecniche proposte, certificazioni possedute ecc..) non saranno oggetto di valutazione.

√ elenco dei servizi di supervisione o analoghi svolti nell'ultimo triennio con indicazione del committente, della durata e dell'importo;

√ elenco delle professionalità individuate per ricoprire i ruoli richiesti, con indicazione dei relativi titoli ed esperienze, corredato da c.v.;

√ DGUE (Documento di gara unico europeo);

Fermo restando quanto previsto nel presente Avviso, l'ulteriore documentazione da presentare in sede di offerta, la modalità di presentazione della stessa per i concorrenti ammessi e successivamente invito, sarà meglio dettagliata nella richiesta di offerta sulla piattaforma M.E.P.A.

## **ART. 6 ADEMPIMENTI IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Triggiano con sede in Piazza Vittorio Veneto 70019 Triggiano (Bari), che conserverà i suoi dati esclusivamente per il periodo indicato dalle normative che regolano le proprie attività istituzionali. I dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati Personali è il Dirigente dell'Ufficio di Piano Dott. Domenico Pignataro.

Tutti i dati personali, dei quali l'Amministrazione verrà in possesso in occasione del presente procedimento, verranno trattati nel rispetto del "Regolamento Generale sulla Protezione dei dati UE 2016/679" (di seguito GDPR 2016/679). Ai sensi dell'art. 28 del GDPR 2016/679,



Comune di Adelfia



Comune di Capurso



Comune di Triggiano  
Comune Capofila



Comune di Valenzano



Comune di Cellamare

---

- UFFICIO DI PIANO -  
AMBITO TERRITORIALE N.5

l'Amministrazione considera il soggetto partner individuato, nella persona del legale rappresentante, responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

### **ART. 7 PUBBLICITA'**

Il presente Avviso sarà pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Triggiano e sul sito internet istituzionale del Comune e dell'Ambito territoriale per 30 giorni consecutivi. Tutte le comunicazioni relative alla presente procedura si intenderanno notificate tramite pubblicazione sul sito internet istituzionale sezione dedicata e sul sito di ambito <https://www.ambito-5.it>

Le informazioni e le richieste di chiarimenti, da trasmettere entro 5 giorni dalla data di scadenza del termine per la presentazione delle istanze di manifestazione di interesse, potranno essere inoltrate all'indirizzo PEC dell'ambito: [segreteria@pec.ambitosociale5.it](mailto:segreteria@pec.ambitosociale5.it)

Le risposte alle predette FAQ verranno pubblicate nella pagina di pubblicazione dell'Avviso, in forma anonima.

### **ART. 8 NORME DI RINVIO**

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente avviso si rinvia alla normativa vigente in materia di contratti pubblici e alla specifica normativa di settore.

#### **ALLEGATI:**

- 1) Istanza di manifestazione di interesse;
- 2) Capitolato.